



Michael J. Mathé

Vice-président principal, Affaires internationales

Konica Minolta Business Solutions

Cher client,

Ce qui suit est une mise à jour au sujet des restrictions liées à la COVID-19 qui continuent d'évoluer à l'échelle du pays et des répercussions possibles de ces restrictions sur la clientèle de Konica Minolta.

Au moment d'écrire ces lignes, les dix provinces ont déclaré l'état d'urgence, et l'Ontario et le Québec exigent que toutes les entreprises non essentielles ferment pour limiter la propagation du virus et encourager les gens à rester chez eux.

Konica Minolta s'engage pour la sécurité et le bien-être de tous ses employés et clients. Nous suivons de près les recommandations du gouvernement et des organismes de santé publique partout au Canada. Toutefois, nous reconnaissons que bon nombre de nos clients comprennent des entreprises essentielles et peuvent avoir besoin de services et de soutien pendant toute la durée de la pandémie.

En ce qui concerne les listes fournies par les gouvernements provinciaux de l'Ontario et du Québec, nos services sont jugés essentiels. Nous suivons les lignes directrices provinciales pour appuyer nos clients essentiels en milieu de travail afin qu'ils puissent fournir les services requis ce moment-ci. Nos techniciens de service et le soutien informatique continueront de travailler fort pour s'assurer que tous nos clients soient en mesure de fonctionner normalement, que ce soit en soutenant l'infrastructure pour travailler de la maison ou les bureaux des entreprises essentielles qui poursuivent leurs activités.

Nous sommes là pour vous pendant cette période critique. Nos équipes d'experts sont hautement formées et bien équipées pour répondre à tous les appels de service et de soutien. Nous continuerons de vous fournir des mises à jour régulières à mesure que la situation évoluera.

Nous avons l'intention de faire tout ce que nous pouvons pour vous aider à mener à bien vos activités essentielles au cours des prochaines semaines. Si vous avez besoin de quoi que ce soit, n'hésitez pas à contacter un membre de l'équipe Konica Minolta.

Sincèrement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Mathé", written in a cursive style.

Michael J. Mathé

Vice-président principal, Affaires internationales

Konica Minolta Business Solutions