



Questions et réponses concernant Konica Minolta et le coronavirus

Q. Où les produits de Konica Minolta sont-ils fabriqués?

R. Konica Minolta fabrique ses produits à différents endroits. La plupart des appareils de bureau sont fabriqués en Malaisie et le reste des produits, au Japon, en Chine et aux États-Unis.

Q. Certaines de vos usines ou des usines de vos fournisseurs de matières premières se trouvent-elles dans les régions touchées?

R. Les principaux sites de production chinois de Konica Minolta se trouvent à Wuxi (province du Jiangsu) et à Dongguan (province du Guangdong). On y fabrique des produits de technologies d'affaires tels que des appareils multifonctions. Konica Minolta a en Chine des usines qui exportent dans le monde entier.

Q. Certains des produits finis de Konica Minolta que nous achetons proviennent-ils de Chine ou nécessitent-ils de la main-d'œuvre ou des manufacturiers chinois?

R. La plupart des appareils de bureau de Konica Minolta ne proviennent pas de Chine et ne nécessitent pas de la main-d'œuvre ou des manufacturiers chinois. Toutefois, c'est le cas pour certains produits, comme les appareils d'impression de production.

En ce qui concerne les envois de Chine, les Centers for Disease Control and Prevention (CDC) indiquent : « De façon générale, en raison du peu de temps durant lequel ces coronavirus survivent sur les surfaces, les produits et les emballages ayant voyagé durant plusieurs jours ou semaines à la température ambiante ne posent vraisemblablement qu'un très faible risque de transmission. Il est généralement admis que les coronavirus sont le plus souvent transmis par le contact avec des gouttelettes respiratoires. Il n'y a pour l'instant aucune donnée suggérant que la COVID-19 soit associée à des biens importés, et on ne recense actuellement aucun cas de ce genre aux États-Unis. »

Si vous souhaitez prendre des précautions supplémentaires, sachez qu'il est possible de désinfecter les appareils avec des nettoyeurs à base d'alcool, en particulier les zones les plus couramment touchées comme le clavier du panneau de contrôle. Vous trouverez d'autres conseils de prévention sur le site Web des CDC (<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web de l'Agence de la santé publique du Canada (<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>).

Q. Certaines des matières premières utilisées dans vos produits proviennent-elles de Chine?

R. Certaines des matières premières utilisées dans les produits de Konica Minolta proviennent de Chine. Selon l'agence de santé publique du Canada: « De façon générale, en raison du peu de temps durant lequel ces coronavirus survivent sur les surfaces, les produits et les emballages ayant voyagé durant plusieurs jours ou semaines à la température ambiante ne posent vraisemblablement qu'un très faible risque de transmission. Il est généralement admis que les coronavirus sont le plus souvent transmis par le contact avec des gouttelettes respiratoires. Il n'y a pour l'instant aucune donnée suggérant que la COVID-19 soit associée à des biens importés, et on ne recense actuellement aucun cas de ce genre aux États-Unis. »

Q. Quel était votre niveau de stock de matières premières importées au Canada avant l'épidémie de COVID-19?

R. Konica Minolta ne tient pas d'inventaire des matières premières importées.

Q. Prévoyez-vous des retards dans l'expédition des produits finis ou des matières premières provenant de l'étranger en raison de l'épidémie de COVID-19?

R. Il est pour l'instant impossible de prédire l'ensemble des répercussions économiques et sociales de l'épidémie de COVID-19. Konica Minolta ne prévoit à l'heure actuelle aucun retard significatif prolongé dans l'expédition des produits finis et des matières premières provenant de l'étranger en raison de l'épidémie de COVID-19. Toutefois, cette affirmation pourrait changer dès que l'on connaîtra mieux le degré d'exposition et de résilience au virus et les répercussions économiques de cette situation.

Q. Est-ce que Konica Minolta dispose de plusieurs sources d'approvisionnement en matériaux ou lieux de fabrication pour les produits affectés, afin de réduire les retards?

R. Konica Minolta peut compter sur diverses installations de production ainsi que sur une stratégie d'approvisionnement et des directives de gestion des stocks solides. Elle a de nombreuses sources d'approvisionnement pour ses matériaux, et ses produits sont fabriqués à plusieurs endroits, ce qui aidera à réduire les retards.

Q. Pour chaque produit touché, pouvez-vous donner l'information sur votre stock de sécurité (nombre de jours/mois de stockage)?

R. Règle générale, la durée de stockage de Konica Minolta est en moyenne de plus d'un mois; toutefois, elle pourrait fluctuer en raison des changements macroéconomiques du marché mondial.

Q. Pensez-vous que les prix augmenteront en raison de la fluctuation des marchés?

R. C'est toujours une possibilité, mais Konica Minolta ne pense pas que le prix des matériaux augmentera en raison de l'épidémie de COVID-19.

Q. Est-ce que Konica Minolta continuera d'offrir ses produits pendant l'épidémie?

R. Afin de réduire au minimum les bouleversements dans son réseau de distribution, Konica Minolta continue d'expédier les produits pour répondre à la demande prévue.

Q. Y a-t-il des risques que les biens et matières premières, les emballages et les contenants soient contaminés? Que fait Konica Minolta pour s'assurer que les produits ne sont pas contaminés?

R. En ce qui concerne les envois de Chine, l'agence de santé publique du Canada indique : « De façon générale, en raison du peu de temps durant lequel ces coronavirus survivent sur les surfaces, les produits et les emballages ayant voyagé durant plusieurs jours ou semaines à la température ambiante ne posent vraisemblablement qu'un très faible risque de transmission. Il est généralement admis que les coronavirus sont le plus souvent transmis par le contact avec des gouttelettes respiratoires. Il n'y a pour l'instant aucune donnée suggérant que la COVID-19 soit associée à des biens importés, et on ne recense actuellement aucun cas de ce genre aux États-Unis. »

Q. Environ quel pourcentage des produits provient de la Chine?

R. La dérivée dépend de la combinaison des produits. La plupart des appareils de bureau de Konica Minolta sont fabriqués en Malaisie.

Q. Avez-vous des plans pour accroître les efforts de prévention dans les endroits où votre personnel travaille?

R. Tous les employés de Konica Minolta ont été invités à suivre les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada pour prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter la propagation de la maladie, notamment:

- Se laver les mains fréquemment avec du savon et de l'eau pendant 20 secondes ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool, si le savon et l'eau ne sont pas disponibles;
- Se faire vacciner contre la grippe;
- Rester à la maison en cas de malaise. Les employés qui ont de la fièvre et des problèmes avec leurs voies respiratoires doivent rester à la maison 24 heures après la fin de la fièvre;
- Éviter les rassemblements inutiles et non urgents, y compris les conférences et réunions
- Éviter de toucher le nez, la bouche et les yeux;
- S'abstenir d'utiliser les téléphones, bureaux, ordinateurs ou autres outils et équipements de travail des collègues;
- Éviter de serrer la main ou d'entrer en contact étroit avec des collègues et d'autres personnes susceptibles de se sentir mal.

· Garder les surfaces communes fréquemment touchées (p. Ex. Téléphones, outils, équipement informatique, etc.) propres.

Q. Avez-vous défini des structures pour planifier et répondre à tout incident sur votre site?

En combien de temps, pourriez-vous reprendre vos activités normales, en cas d'incident?

R. En tant qu'entreprise technologique de premier plan, Konica Minolta a structuré des postes de travail de sorte que bon nombre de ses employés peuvent travailler à distance. De plus, Konica Minolta bénéficie d'une dispersion géographique et de redondances régionales pour que les affectations des demandes et des clients puissent être réaffectées. Konica Minolta continuera de tirer parti de sa technologie virtuelle, dans la mesure du possible, pour l'aider à respecter ses engagements tout en se conformant à toutes les lois fédérales et provinciales.

Q. Quel est votre plan de communication client?

R. Konica Minolta reçoit des expéditions tout au long de l'année. Il a reçu un envoi avant les vacances chinoises. Nous avons préparé des communiqués sur le coronavirus que nous avons publié sur nos sites Web publics. Nous avons également envoyé un courriel de la part de notre PDG, Chris Dewart, à nos contacts clients. Nous répondons aux questions et questionnaires des clients au fur et à mesure que nous les recevons. Nous continuerons d'être honnêtes et transparents avec notre réponse à mesure que la situation évolue.

Pour l'instant, Konica Minolta ne prévoit aucune perturbation matérielle et prolongée de ses activités commerciales. La santé et la sécurité des employés et des clients de Konica Minolta est une priorité absolue, et Konica Minolta continuera de surveiller les directives fédérales et provinciales et coopérera avec les directives fédérales et provinciales. Konica Minolta continuera de surveiller les progrès de COVID-19 et ajustera les plans en fonction des nouvelles informations.

Merci d'envoyer toute autre question à : Covid19Updates@bt.konicaminolta.ca